

## 冷凍冷蔵庫

形名

エス ジェイ

エイチ

# SJ-54H

## 取扱説明書

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書は、保証書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

## 特長

■ 冷凍室も明るく  
フリーザーライト  
(庫内灯)

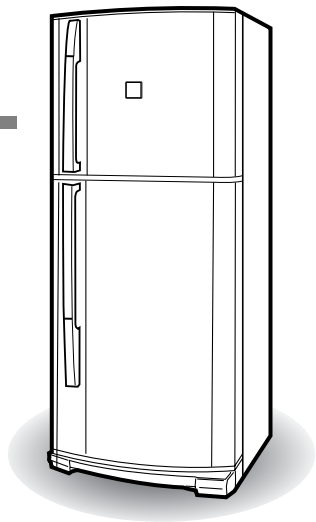
■ 強化ガラス採用  
冷蔵室棚

■ たっぷり収納  
大容量535L

■ 各棚に冷気を送り  
効率よく冷やす  
マルチシャワー（冷蔵室）

■ 2つのハニカム脱臭触媒で  
気になるにおいを分解

- 脱臭触媒は、冷凍室、冷蔵室に設置しています。
  - ・ 操作、お手入れの必要はありません。
  - ・ 野菜ケースは密閉構造のため、脱臭効果はおよびません。



## もくじ

### お使いになる前に

● 特 長	表紙
● 安全上のご注意 (必ずお読みください)	2
● 据え付け ・ アースについて	4
● 使いはじめの準備 ・ 使いはじめによくあるこんな疑問？	5

安全使用に関する  
重要な内容です。

### 使いかた

氷のつくりかた  
など！

● 冷凍室	6
● 冷蔵室	7
● 温度調節	8
● こんな食品を保存します	8

### お手入れ

汚れがひどくなる  
前に！

● 付属品のはずしかた ・ 取り付けかた	9
● お手入れ	10

### 困ったとき

おかしいな？と  
思ったら

長期間ご使用の  
ときは、点検を！

● 仕 様	11
・ 消費電力量について ・ 付属品 ・ 別売品 ・ 霜取り ・ 庫内温度の計測	
● 故障かな？	12
・ 冷えない ・ 音が気になる ・ 冷蔵庫が熱い ・ 露や霜が付く など	
● 保証とアフターサービス	14
● お客様ご相談窓口のご案内	15
● こんなときは	16
・ 移動運搬(引っ越し) ・ 長期間使わない ・ 停電 ・ 庫内灯の交換	




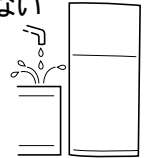

# 安全上のご注意

この説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。  
その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、右のように区分しています。  
内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。



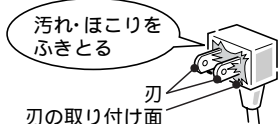


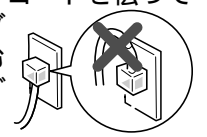

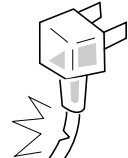

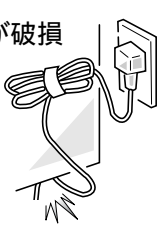

## ⚠ 警 告

漏電・感電・発火・火災・爆発を防ぐため

### ● 据え付けるとき

 アースを確実にする 漏電時の感電・故障防止のため。湿気・水気のある洗い場などには、必ず必要です。 4 ページ  アース	 水をかけない・水がかかる所に据え付けない 絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。 	 湿気の多い所へ据え付けない 絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。 禁止
---	--	--


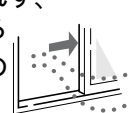


### ● 電源や電源プラグ・コードは

 コンセントは専用で(15A以上) タコ足配線は過熱・発火の原因になります。 必ず実施	 電源プラグの刃・刃の取り付け面に付いたほこりは、定期的にふきとる 火災防止のためです。 	 電源プラグを冷蔵庫で押し付けない プラグが傷付き、過熱・発火の原因になります。 禁止
 電源プラグはコードを下向きにし、根元まで確実にコードに無理な力がかかったり、水がコードを伝って電源プラグに流れこむことを防ぐためです。 	 傷んだ電源コードや電源プラグ・ゆるんだコンセントは使わない 感電・ショート・発火の原因になります。 禁止 	 電源コードに無理な力がかかる・重い物をのせる・変形させる・束ねるなどはいし 電源コードが破損し、感電・火災の原因になります。 禁止 
 交流100V以外では使わない 感電・火災の原因になります。 禁止		


### ● ふだんの使用のとき

 引火しやすい物はいれない 爆発のおそれがあります。 禁止  <ul style="list-style-type: none"> <li>・プロパンガス</li> <li>・ライター用ガス</li> <li>・アルコール</li> <li>・シンナー</li> <li>・ベンジン</li> <li>・スプレー</li> <li>・接着剤など</li> </ul>	 可燃性スプレーを近くで使わない 引火のおそれがあります。 禁止 	 水を入れた容器はのせない こぼれると絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。 禁止 
--	---	--



### ● もしものとき

 都市ガスなどが漏れていたら冷蔵庫やコンセントには手を触れず、窓を開け換気する 引火・爆発防止のためです。 必ず実施 	 異常(こげくさいにおいなど)を感じたら電源プラグを抜き運転を中止する 感電・火災防止のためです。修理は販売店にご相談ください。 プラグを抜く
 改造しない 修理技術者以外は、分解・修理しない 火災・感電・けがの原因になります。 分解禁止	




### ● お手入れのとき

 庫内灯の交換や冷蔵庫のお手入れは、電源プラグを抜いてから ただし、ぬれた手では抜き差ししない 感電防止のためです。 プラグを抜く
---

## 区分

 警告	無視すると人が死亡または重傷を負うおそれがある内容。
 注意	無視すると人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容。

## 図記号の意味

 記号	気をつける必要があることを表す。
 記号	してはいけないことを表す。
 記号	しなければならないことを表す。

# 注意

## けが・事故・家具の破損を防ぐため

### ● 据え付けるとき



必ず実施

転倒防止用ベルト(別売品)などで冷蔵庫の転倒防止をする

11ページ

地震などの冷蔵庫転倒によるけが防止のためです。お買いあげの販売店にご相談ください。



### ● ふだんの使用のとき



禁止

冷蔵庫の上に重い物はのせない  
ドアの開閉で落下すると、けがのおそれがあります。



禁止

温度管理が難しい物は保存しない(学術試料・薬品など)変質のおそれがあります。医薬品は変質すると危険です。家庭用冷蔵庫では、温度管理の難しいものは保存できません。



禁止

ドアにぶらさがらない  
冷蔵庫が倒れたり、手をはさんだりしてけがのおそれがあります。

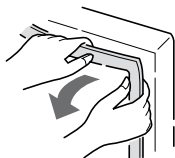


### ● 廃棄するとき



必ず実施

リサイクル処理などのため一時的に冷蔵庫を保管され、もし幼児閉じ込めのおそれがある場合はドアパッキングをはずす



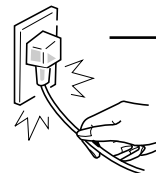
## 漏電・感電・発火・火災・爆発を防ぐため

### ● 電源や電源プラグ・コードは



禁止

電源コードを持って電源プラグを抜かない  
コードが傷み、感電・ショート・発火の原因になります。



### ● 長期間使用しないとき



プラグを抜く

長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く  
絶縁劣化による感電・漏電・火災防止のためです。

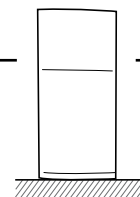
## けが・事故・家具の破損を防ぐため

### ● 据え付けるとき



必ず実施

水平で丈夫な所へ  
不安定な場所へ据え付けると、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れるおそれがあります。



### ● ふだんの使用のとき



接触禁止

冷凍室内の食品・容器にぬれた手で触れない  
(とくに金属製容器)  
凍傷になることがあります。



禁止

冷凍室にびん類を入れない  
中身が凍ると割れ、けがのおそれがあります。



禁止

ガラス棚を強く引き出さない  
棚の食品の落下や棚のはずれで、けがのおそれがあります。



必ず実施

いやなにおいがしたり、変質・腐敗した食品は捨てる  
食中毒の原因になります。冷蔵庫で保存中でも食品の品質は低下します。



接触禁止

冷蔵庫の下や背面の機械部に手を入れない  
(とくにお子様に注意)  
発熱部で火傷をしたり、部品に触れけがのおそれがあります。

### ● 移動・運搬のとき



必ず実施

移動時は重いのでしっかり持つ  
(移動用取っ手などを利用)

16ページ

持ちかたが悪いと手がすべり、けがのおそれがあります。



禁止

傷付きやすい床では、移動用車輪を使用しない  
床を傷付けるおそれがあります。  
あらかじめ毛布などを敷きます。

# 据え付け

## 1 据え付ける場所を決める

⚠ 注意 水平で丈夫な所 ……きしむ床などはさける

熱気・湿気の少ない所

●ガスコンロの横などはさける。

直射日光の当たらない所

●直射日光はプラスチック部分の変色の原因になります。

次の場所には丈夫な板を敷く

●じゅうたん・たたみ・塩化ビニル製の床など、熱で変色するおそれのある床材。

## 2 放熱スペースをあける

すき間が少ないと、冷却力が低下し電気代のムダになります。

背面は壁に付けられます。

●背面が壁などに触れ振動音がするときや壁材などが変色するときは少し離してください。

上部  
10cm以上

左右  
2cm以上

## 3 地震にそなえる

⚠ 警告

地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する。

転倒防止用ベルト  
(別売品 11ページ)

冷蔵庫上面

## 4 調節脚で水平に固定する

不安定な据え付けは、振動や騒音の原因になります。

① 調節脚を床につくまで回して、冷蔵庫を固定する。

調節脚  
(左右にある)

回す

このとき冷蔵庫が水平になるよう調節脚を調節する。

② 冷蔵室内に同梱の蒸発皿カバーを取り付ける。

蒸発皿カバーの、突起を本体側穴に差し込む。

蒸発皿  
カバー

突起(左右にある)

## アースについて

万一の感電防止のため、アースすることをおすすめします

⚠ 警告

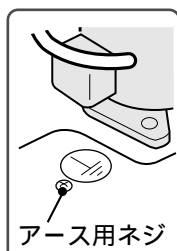
湿気・水気のある洗い場などには必ずアースが必要。



アース線接続

●アース線はアース用ネジとコンセントのアース端子に接続します。

●アース端子がないときはお買いあげの販売店、または電気工事店にアース工事(D種接地工事・有料)をご依頼ください。



アース用ネジ

アース端子

アース線(別売品 11ページ)

●アース線を接続してはいけない所

- ・水道管
- ・ガス管(爆発の危険がある)
- ・避雷針(雷の電流が流れて危険)

●水気が多い所に据え付ける場合は、漏電しゃ断器の設置も義務づけられています。お買いあげの販売店または電気工事店にご相談ください。

●市販品を使うときは、銅線直径1.6mmのものを求めください。



# 使いはじめの準備

## 1 庫内をふく

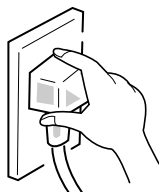
柔らかい布にぬるま湯を含ませてふく。



## 2 電源プラグを差し込む

### ⚠ 警告

- 交流100V
- コードを下向きに
- 根元まで確実に



### ご注意

- 夏場は冷蔵庫の運搬時に庫内が熱くなることがあります。電源を入れる前にドアを開け、庫内を冷ましてください。

## 3 庫内が冷えてから食品を入れる

なるべくドアを開けないで待ちましょう。

庫内が冷えるまで  
通常2～3時間  
夏場約10時間

- 周囲温度によりさらに時間がかかることがあります。
- 庫内が冷える前に食品を入れると冷えるまでに時間がかかったり食品が傷むことがあります。

## 食品を上手に保存するポイント

### 密封する

ラップ・容器を利用する。  
乾燥やにおい移りを防ぐためです。

においが移りやすい食品  
・牛乳・豆腐など。  
においを移しやすい食品  
・らっきょう  
・たくあん  
・ぎょうざなど。

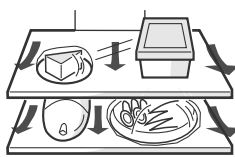
### 冷ます

熱いままでは庫内の温度が上がります。また他の食品に悪影響をおよぼします。

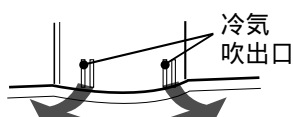


### 冷気の流れをスムーズにする

食品は間隔をあけて置く。



冷気吹出口(各棚の奥)を食品などでふさがないで。冷気の循環を妨げます。



## 使いはじめによくある「こんな疑問？」にお答えします

### Q なかなか冷えてこない

電源を入れてから庫内が冷えるまで通常約2～3時間、夏場は約10時間程度かかることがあります。なるべくドアを開けずにお待ちください。

### Q ドアの開閉時、音が出る

ドアの開閉時に、庫内温度が変化して部品がきしみ、音が出ます。また冷却中にも庫内の温度が変化するため、同様の音が出ることがあります。これらの音は異常ではありません。

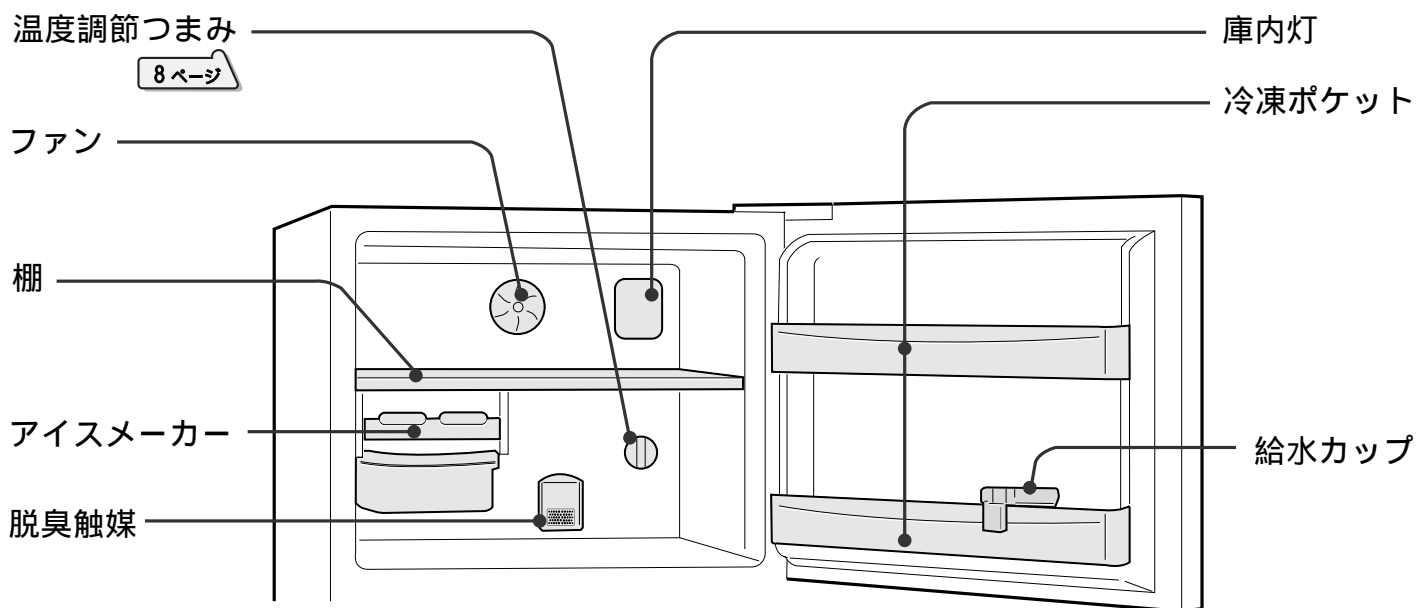
バキッ  
ポコッ

### Q 冷蔵庫の前面・側面・背面が熱い

庫内で食品を冷却(熱を吸収)し、吸収した熱を放熱パイプから庫外へ逃がしているからです。使いはじめや夏場は、手で触れるとかなり熱く感じますが、異常ではありません。



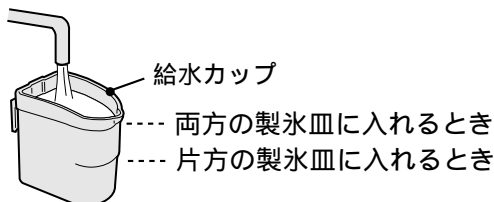
# 冷凍室



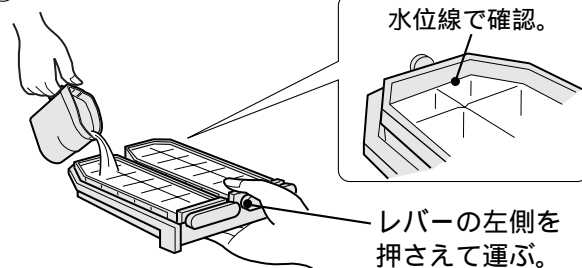
## アイスメーカー (氷の作りかた)

### 1 給水カップを使って 製氷皿に水を入れる

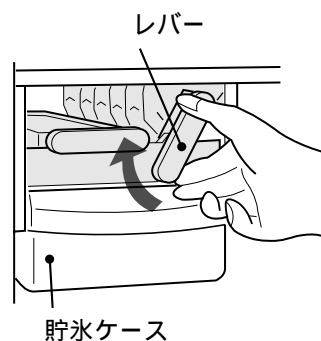
① 給水カップで計量し、



② 製氷皿に注ぐ。



### 2 氷ができたら レバーをひねって氷を落とす



#### ご注意

- 製氷皿に水を入れすぎないでください。氷が落ちないことがあります。
- 貯氷ケースで製氷しないでください。割れることがあります。

## 冷凍室の性能

この冷凍冷蔵庫の冷凍室の性能を表わす記号は **※\*\*\*** (フォースター) です。冷凍室の性能はJIS C9607で規定しています。

### [ フォースターの性能 ]

冷凍室内の負荷(食品)温度	- 18 以下
24時間以内に - 18 以下にできる食品量 (冷凍室定格内容積100L当たり)	4.5kg以上
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3ヵ月

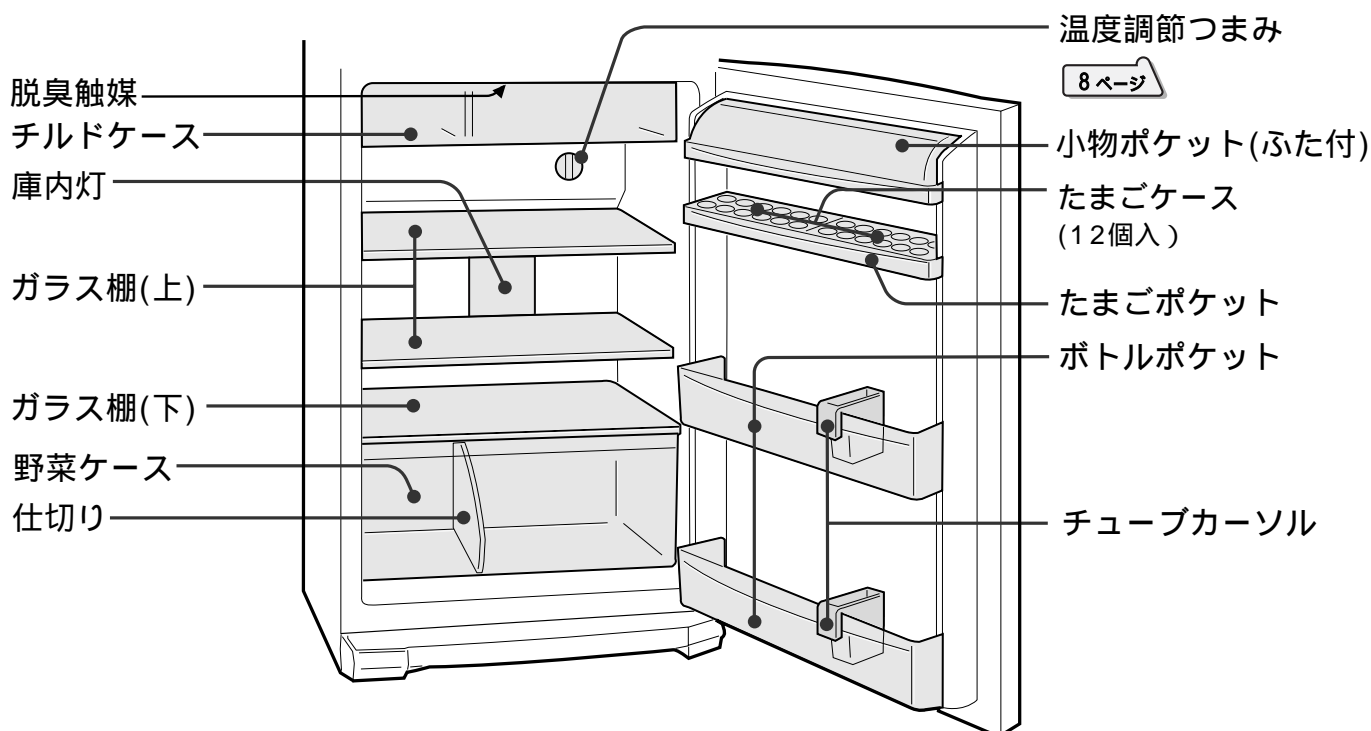
#### ご注意

#### ⚠ 注意

冷凍室内にぬれた手で触れない。

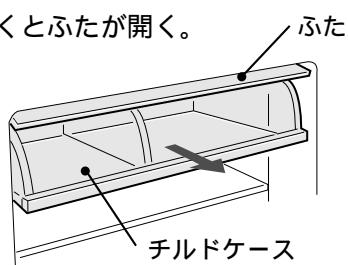
- 炭酸飲料は入れないでください。中身が吹き出し、冷凍室を汚すことがあります。
- 寒剤(たたくなど中身を混ぜることで冷却するもの) (尿素や硝安など)がもれると、さびることがあります。

# 冷蔵庫



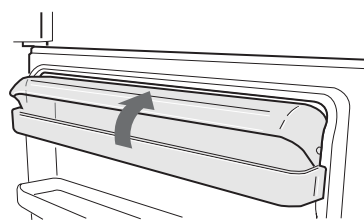
## チルドケース

ケースを引くとふたが開く。



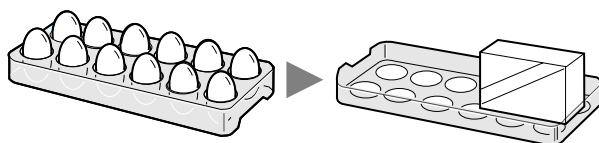
使用後は、ケースを押し込み、ふたを確実に閉める。  
(冷蔵庫ドアを閉めたとき割れることがあります)

## 小物ポケット(ふた付)

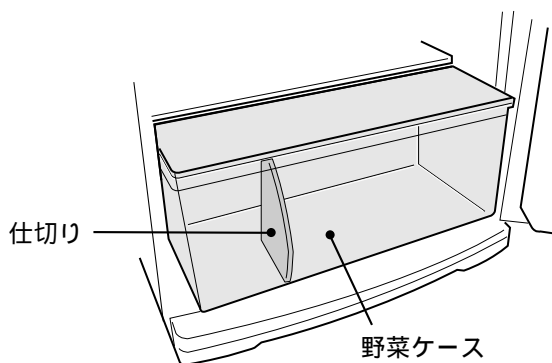


## たまごケース

裏返すと食品が入ります。

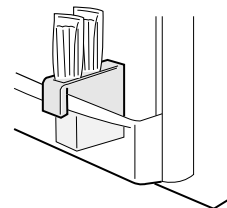


## 野菜ケース



## チューブカーソル

チューブ類が入ります。  
ボトル類の仕切りにも  
なります。



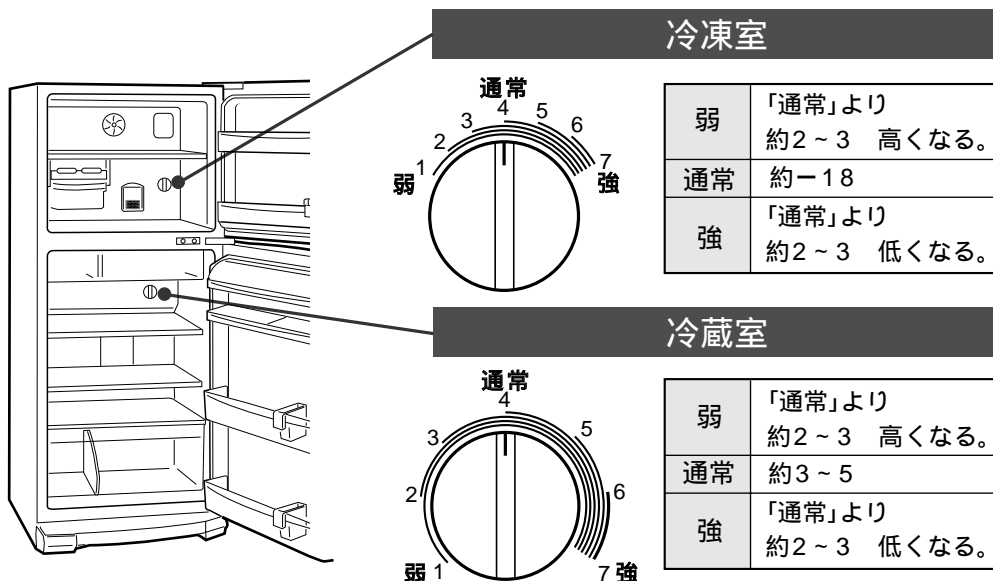
### ご注意

- 棚類... 食品を前にはみ出させない。ドア側に引っかかり、落下することがあります。
- ポケット類 (・浅いポケットには背の高い食品を入れない。) ▶ ドア開閉時に食品が落下するのを防ぎます。  
(・食品はポケットの底まで入れる。)
- ドアパッキング... 破れたら交換ください。

# 温度調節

とくに冷え具合を変えたいときのみ、調節します。  
(ふだんは調節する必要はありません)

表の温度は周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの、庫内のほぼ中央下寄りの温度の目安。



## 冷凍室

弱	「通常」より 約2～3℃ 高くなる。
通常	約-18℃
強	「通常」より 約2～3℃ 低くなる。

## 冷蔵室

弱	「通常」より 約2～3℃ 高くなる。
通常	約3～5℃
強	「通常」より 約2～3℃ 低くなる。

## ご注意

- 冷凍室を「強」のままにすると冷蔵室が冷えすぎる場合があります。その場合は、冷凍室を、「通常」に戻してください。
- 冷凍室を「弱」のままにすると冷蔵室の温度が高めになる場合があります。その場合は、冷蔵室を「強」寄りに調節してください。
- 冷蔵室の温度調節をすると、チルドケースと野菜ケースの温度も変わります。

# こんな食品を保存します

## 冷凍室内 [約-18℃]

冷凍食品・アイスクリーム・ホームフリージングしたものなど。

## 冷蔵室内 [約3～5℃]

要冷蔵食品・総菜類など。

## 各棚の奥 [約0～2℃]

吹出口付近は温度が低くなることがあるので、水気の多い食品は凍りやすくなります。

## 野菜ケース [約6～8℃]

野菜・果物など。

## 冷凍室ドア [約-16～-18℃]

冷凍食品の残り・薬味など。  
(ドア開閉で温度変化するので、長期保存には適しません。)

## チルドケース [約0℃]

生鮮食品・発酵食品・練製品・乳製品など。

## チルドとは?

食品が凍る直前の温度帯のことです。一般の冷蔵保存より食品の発酵や熟成を遅らせるため、鮮度が長持ちします。

## 冷蔵室ドア [約3～8℃]

卵・ドレッシング・ボトル類など。

## ワンポイント

冷凍に向かないもの

マヨネーズ  
牛乳・たまご  
かまぼこ など  
(変質します)

チルドに向かないもの

ビール  
野菜  
果物 など

冷蔵庫で保存中でも食品の品質は低下します。

**△ 注意** いやなにおいがしたり変質・腐敗した食品は捨ててください。

表示の温度は上記条件で測定したときの目安の温度です。  
(温度調節は「通常」のとき)



# 付属品のはずしかた・取り付けかた

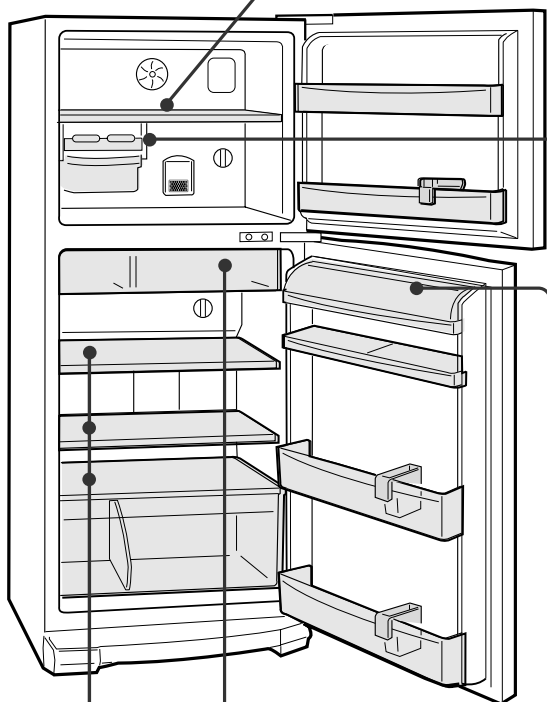
温度調節／こんな食品を保存します

使いかた

お手入れ

付属品のはずしかた・取り付けかた

○：はずせる部品



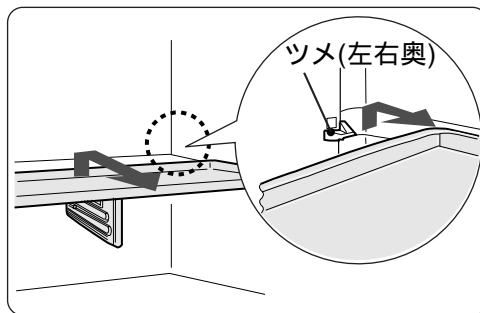
## 冷凍室の棚

はずしかた

少し持ち上げて  
ツメからはずし、  
引き出す。

取り付けかた

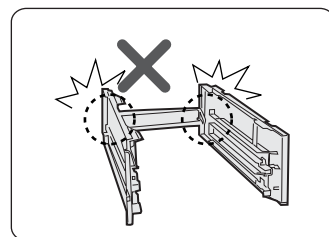
レールにそって  
押し込む。



## アイスメーカーわく

ご注意

冷凍室の棚から、はずさない  
でください。  
(はずすと図の箇所が割れる  
おそれがあります)



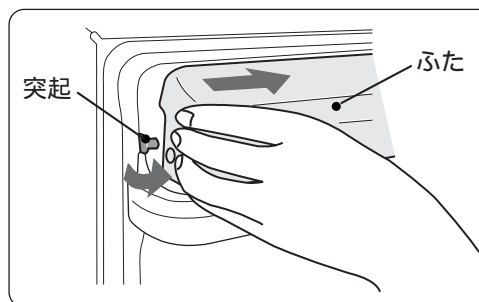
## 小物ポケットのふた

はずしかた

中央をたわませ、  
ポケットの突起  
から抜く。

取り付けかた

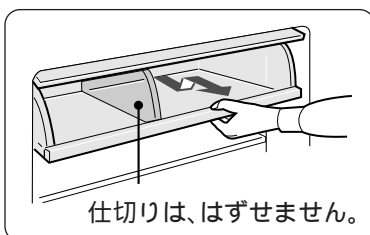
中央をたわませ、  
ふたの穴をポケ  
ットの突起へ片  
側ずつ入れる。



## チルドケース

はずしかた

少し持ち上げ、引き出す。



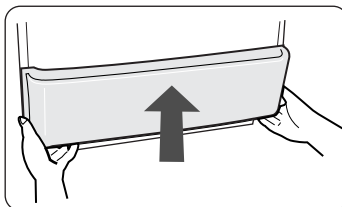
取り付けかた

ふたを持ち上げながらケース  
を差し込む。

## ポケット類

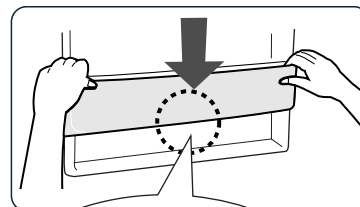
はずしかた

底を持ち上げる。



取り付けかた

左右の突起に差し込み、



ツメを確実ににはめる。  
(冷凍ポケット、  
ボトルポケットのみ)



## ガラス棚

1枚約3kgあります。両手でしっかり  
ささえなくてはなりません。

## ご注意

- 食品を入れたまま、付属品をはずさない。  
付属品が重くなり、付属品や食品を落として、けがをすることがあります。
- 長時間、ドアを開けたままにしない。  
庫内灯カバーが熱くなります。
- ドアが十分(90度以上)開かない場合は、棚類がはずせないことがあります。

# お手入れ

汚れがひどくなる前にお手入れしましょう。

## お手入れのしかた

- ① めるま湯か、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を準備する。  
(うすめかたは、洗剤の注意書に従ってください)
- ② 本体は柔らかい布でふく。付属品は柔らかいスポンジで洗う。
- ③ 中性洗剤を使ったら必ず水ぶきをし、洗剤をふきとる。

----- お手入れが終わったら下記の点検をする。 -----

- 電源コードや電源プラグに傷付きがありませんか。
- 電源プラグをしっかりと差し込みましたか。

(不審な点がありましたら、お買いあげの販売店にご相談ください)

## ⚠警告

- 必ず、電源プラグを抜いてから。  
いったん抜いたら5分間は差し込まない。冷蔵庫に無理がかかります。
- 電源プラグの汚れは、よくふきとる。
- 本体に水をかけない。

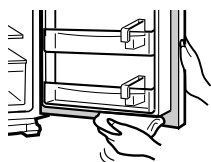
## 月に1度のお手入れ

- ① 本体(内側と外側)は水ぶきする。

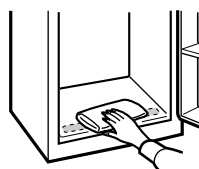
### 汚れやすいところ

#### ドアパッキング

こまめにお手入れを。  
汚れると早く傷みます。  
(冷蔵室の下側は念入りに)



汁止め用へこみ  
( 部)  
たまった汚れはよくふきとる。



#### 野菜ケース

汁がたまると野菜が傷みやすくなるので、  
はずして水洗いする。

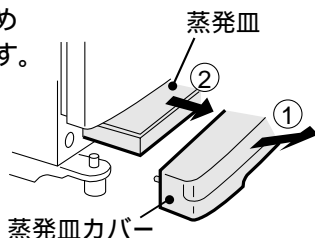
- ② 付属品 **11ページ** は、はずして水洗いする。「付属品のはずしかた」 **9ページ**

## 年に1度のお手入れ

- ① 蒸発皿と蒸発皿カバーをはずして水洗いする。  
汚れると、水が蒸発しにくくなります。蒸発皿カバーの内側のほこりも取り除いてください。

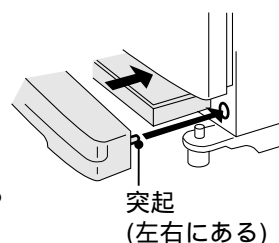
### はずしかた

- ① 蒸発皿カバーをななめ上方向に引き、はずす。
- ② 蒸発皿を取り出す。  
(水をこぼさないよう水平に)



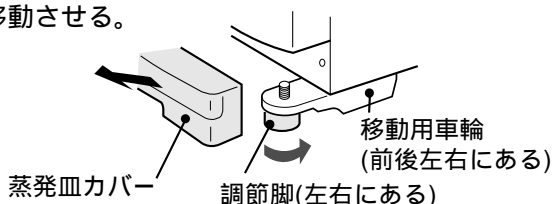
### 取り付けかた

- ① 蒸発皿をきっちりと奥まで押し込む。
- ② 蒸発皿カバーの突起を本体側穴に差し込む。(左右)  
取り付けが悪いと水もれや異常音の原因になります。



- ② 冷蔵庫を移動させて背面・床・壁の汚れをふく。  
空気の対流でほこりが付着していることがあります。

- ① 調節脚を回して床から浮かせ、冷蔵庫を移動させる。



- ② 汚れをふく。



## ご注意

### ● 次のものは使わない。

塗装面を傷めたり、プラスチック部分の傷付きや割れの原因になります。

弱アルカリ性洗剤・アルカリ性洗剤・粉石けん・みがき粉・熱湯・たわし・ナイロンたわし・シンナー・ベンジン・アルコール

中性洗剤も原液で使ったりふきとりが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります。

### ● プラスチック部品は

汚れを付けたままにするとシミになることがあるので、早めにふきとってください。

### ● 化学ぞうきんはその注意書に従ってください。

### ● 食用油が付いたらふきとってください。 プラスチックが割れることがあります。

# 仕様

電 源	定 格 電 圧	100V	外形寸法(幅×奥行×高さ)	760mm×740mm×1720mm
	定 格 周 波 数	50・60Hz共用	質 量 (重 量)	83 kg
電動機の定格消費電力	50Hz : 110 W 60Hz : 115 W		全内容積	535 L
電熱装置の定格消費電力	136W		冷 凍 室	151 L
消 費 電 力 量	冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示		冷 蔵 室	384 L

## 冷蔵庫の消費電力量について

冷蔵庫の消費電力量は、日本工業規格(JIS C9607)の消費電力量試験方法(B法)により測定し表示していましたが、1999年3月からはJIS C9801の消費電力量試験方法による表示に変更しました。

また、消費電力量は季節により変化することから、その表示を従来の「1カ月当たり」から「年間」の値に変更しました。

なお、実際にお使いになるときの消費電力量は周囲温度や湿度、扉の開閉頻度そして新しく入れる食品の温度や量などによって変化しますので目安としてください。

## 消費電力量測定基準

種 類	JIS C9801消費電力量試験方法	
	冷凍冷蔵庫 「スリースター」、「フォースター」機種	
庫 内 温 度	冷凍室	冷蔵室
	-18 以下	5 以下
扉開閉回数	8回/日	25回/日
周囲温度/湿度	25 / 70±5%	
消費電力量の表示	年間消費電力量(kWh/年) $W^{25} \times 365$ 日/年	

・  $W^{25}$  : 周囲温度25 での1日当たりの消費電力量(kWh/日)

## 付属品

冷凍室	冷蔵室	その他・印刷物
棚 ..... 1	チルドケース ..... 1	蒸発皿 ..... 1
アイスメーカー ..... 1	ガラス棚(上) ..... 2	蒸発皿カバー ..... 1
(製氷皿2,貯水ケース1)	ガラス棚(下) ..... 1	取扱説明書 ..... 1
冷凍ポケット ..... 2	野菜ケース ..... 1	保証書 ..... 1
給水カップ ..... 1	仕切り ..... 1	
	小物ポケット(ふた付) ..... 1	
	たまごケース ..... 2	
	たまごポケット ..... 1	
	ボトルポケット ..... 2	
	チューブカーソル ..... 2	

## 別売品

	型 番	希望小売価格(2004年6月現在)	参照ページ
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	420円 (税抜価格 400円)	4ページ
転倒防止用ベルト	019SF47	1,050円 (税抜価格1,000円)	4ページ
冷蔵庫用温度計	201 377 0002	903円 (税抜価格 860円)	11ページ

お求めはお買いあげの販売店へ。型番・希望小売価格は変えることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

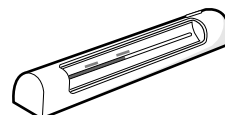
## 霜取り操作は不要です

冷蔵庫内の霜は定期的に解かされ、蒸発皿にたまり、放熱器などの熱で蒸発します。

## 庫内(食品)温度を計るには

冷蔵庫用温度計(別売品、上記)をご利用ください。(冷凍室も計れます)

- 一般の温度計と異なり、ドア開閉や冷気の温度の影響を受けにくいため、食品温度に近い温度を示すことが可能です。
- 一般のアルコール温度計で計る場合は、冷蔵室中段の棚の中央に約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に浸しておきます。



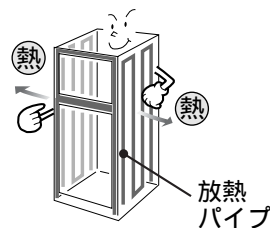
# 故障かな？

修理を依頼される前に次のことをお調べください。  
それでも具合の悪いときは、「保証とアフターサービス」「お客様ご相談窓口  
のご案内」をご覧のうえ、修理を依頼してください。

14～15ページ

## 夏場(4月～9月)のこんな症状は、異常ではありません。

● 設置後、冷えが遅い	夏場は電源を入れてから庫内が冷えるまで約10時間程度かかることもあります。なるべくドアを開けずにお待ちください。
● 冷蔵庫の前面・側面・背面の表面が熱い	庫内で食品を冷却(熱を吸収)し、吸収した熱を放熱パイプから庫外へ逃がしているからです。放熱パイプは、冷蔵庫外側の露付きを防ぐ役割もしています。夏場はとくに手で触れるとかなり熱く感じますが異常ではありません。食品の保存には影響ありません。
● ドアを開けると「バキッ」「ポコッ」という音やプラスチックのきしみ音がする	ドアを開けたときに庫内に熱風が入りこみ、部品がきしむ音です。(ドアを開けなくても冷却中の温度変化により、同様の音がすることがあります)
● 庫内や冷蔵庫の外側に露が付く	夏場は周囲の湿度が高いので、付きやすくなります。
● 冷蔵庫の冷えが悪い	とくに暑いときは冷却力が低下することがあります。

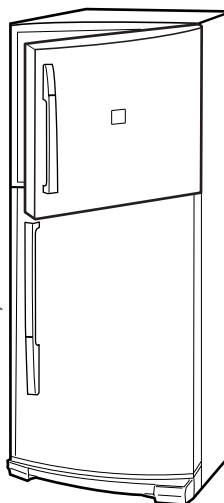


## 次のような音は、異常ではありません

- バキッ、ポコッという音・プラスチックのきしみ音

上表参照

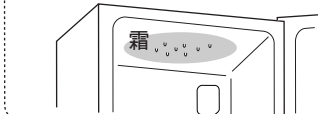

- 運転音(圧縮機の音)が大きい  
また除霜運転(1日1回程度)終了直後も運転音が大きくなります。



- ヒューンという音・ウィーンという音

ドア開閉時は、冷気を逃がさないように冷気の吹出口を閉めたり、ファンを止めたりするために、いろいろな動作音がすることがあります。

こんなとき	理由・対処方法	参照ページ
冷えない または よく冷えない	● 使いはじめの場合：搬入時、直射日光などで庫内が熱くなっていませんか。電源プラグを抜き、ドアを開け冷ましてください。圧縮機に無理がかかり、冷却をはじめないためです。	5
	● 温度調節が「弱」寄りになっていませんか。「通常」～「強」に戻してください。冷凍室を「弱」のままにすると、冷蔵室の温度も高めになることがあります。その場合は冷蔵室を「強」寄りにしてください。	8
	● 周囲温度が高くなっていませんか。熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい涼しい場所へ据え付けてください。 (夏場のとくに暑いときは冷却力が低下することがあります)	4

こんなとき		理由・対処方法	参照ページ
冷えない または よく冷えない		● 冷蔵庫の周囲にすき間がありますか。 すき間は放熱のため必要です。	4
		● 熱い食品を入れていませんか。 食品は冷ましてから入れてください。 ● 食品を詰めすぎたり、冷気の吹出口をふさいでいませんか。 食品は間隔をあけて入れてください。	5
		● ドアをひんばんに開けていませんか。 ドアの開閉を減らしてください。 ドアに食品の袋などがはさまって半ドアになっていませんか。	—
気になる音がする		● 冷蔵庫が壁に当たっていませんか。 ● 据え付けが悪くがたついていませんか。 ● 床がしっかりしていない所に据え付けていませんか。 ● 周囲に物が落ちていませんか。	4
		● 蒸発皿カバーがはずれていませんか。	10
露や霜	庫内に露や霜が付く  露は乾いた布、霜は湿った布でふきとってください。	● 水気の多い食品をラップせずに入れていませんか。 水気の多い食品はラップしてください。 ● ドアをひんばんに開けていませんか。 ● ドアに食品の袋などがはさまっていませんか。 ● 周囲の湿度が高いときに付くことがあります。 ● ドアパッキングが傷んでいませんか。 ドアパッキングの交換は販売店にご相談ください。	● 冷凍室に食品を詰めすぎると、冷凍室天面に霜が付くことがあります。 
	冷蔵庫の外側に露が付く	● 周囲の湿度が高いときに付くことがあります。	—
ドア	ドアの閉まりが悪く感じる	● 左右の調節脚を出し、冷蔵庫を背面側に少し傾けてください。  調節脚を出す。	—
		● はみ出した食品が棚に当たっていませんか。	—
	ドアを閉めると他のドアが開く	● 閉めたときの風圧で開くことがあります。	—
その他	冷蔵室の食品が凍る	● 水気の多い食品を吹出口近くに置いていませんか。 棚の奥は吹出口が近いので、凍ることがあります。	5
		● 温度調節が、「強」寄りになっていませんか。「弱」寄りに戻してください。 冷凍室が「強」のときは、冷蔵室も冷えすぎることがあります。 その場合は冷凍室を「通常」に戻してください。	8
		● 周囲温度が5℃以下になっていませんか。周囲温度が低い場合は、温度調節を「弱」にしても食品が凍ることがあります。	—
	庫内のにおいが気になる	● 吹出口をふさいでいませんか。冷気が循環しないと脱臭ができません。 ● 野菜ケースは直接冷気が出入りしないので脱臭されません。	5
		● においの強い食品をラップしないで入れていませんか。 においの強い食品はラップしてください。	5
	床がぬれている	● 蒸発皿の水があふれていませんか。蒸発皿を正しく取り付けてください。	10
		● ドアパッキングが傷んでいませんか。 ドアパッキングの交換は販売店にご相談ください。	—



# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは 出張修理

1 「故障かな?」(12～13ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- 品名:冷凍冷蔵庫 ●形名:(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) ●故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ●電話番号 ●ご訪問希望日

## 保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間...お買いあげの日から1年間です。ただし、次の部品のみ5年間です。

- 放熱器(凝縮器)・圧縮機・毛細管・冷却器
- 配管・冷気循環用ファンモータおよびファン

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品を製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

## 廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

## 便利メモ

お客様へ・・・

お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話( ) -

## 愛情点検



長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感ずる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

- 製品の故障や部品のご購入に関するご相談は..... **シャープ修理相談センター** へ
- 製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は..... **シャープお客様相談センター** へ

## シャープ修理相談センター

- 修理相談センター（沖縄・奄美地区を除く）

■受付時間 \*月曜～土曜：午前9時～午後6時 \*日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）



### 0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

（注）携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

		東日本地区	西日本地区
●携帯電話 / PHSでのご利用は.....	（一般電話）	043-299-3863	06-6792-5511
●FAXを送信される場合は.....	（FAX）	043-299-3865	06-6792-3221

- 沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

- ◎「持込修理」および「部品購入」のご相談は、上記「修理相談センター」のほか、下記地区別窓口にも承っております。

■受付時間 \*月曜～土曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

〔ただし、沖縄・奄美地区〕は... \*月曜～金曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札幌 サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙台 サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたま サービスセンター	048-666-7987	〒331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	宇都宮 サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東京 テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多摩 サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千葉 サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
	横浜 テクニカルセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静岡 サービスセンター	0543-44-5781	〒424-0067	静岡市清水鳥坂1170-1
	名古屋 サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金沢 サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚4-103
近畿地区	京都 サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大阪 テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	神戸 サービスセンター	078-453-4651	〒658-0082	神戸市東灘区魚崎北町1-6-18
中国地区	広島 サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高松 サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福岡 サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄・奄美地区	那覇 サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

## シャープお客様相談センター

■受付時間 \*月曜～土曜：午前9時～午後6時 \*日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）

東日本相談室	TEL <b>043-297-4649</b>	FAX <b>043-299-8280</b>	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL <b>06-6621-4649</b>	FAX <b>06-6792-5993</b>	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。（0312）

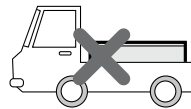
# こんなときは

## 移動/運搬(引っ越し)

### △ 注意

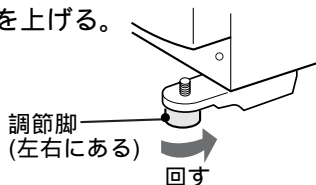
移動時は移動用取っ手を持つ。(ドアは持たない)  
持ちかたが悪いと手がすべり、けがのおそれがあります。

- 周波数の切り換えは不要です。(50/60Hz共用)
- 国内専用です。
- 横積みをしてください。  
機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。



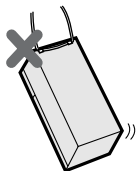
### ■ 準備

- ① 食品を出し、アイスメーカー・蒸発皿(10ページ)の氷や水を捨てる。
- ② 電源プラグを抜き、アース線はずす。
- ③ 調節脚を上げる。



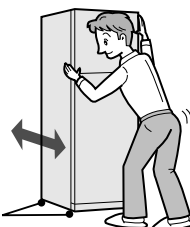
### ご注意

- 傷付きやすい床ではあらかじめ毛布などを敷いてください。
- ロープなどで冷蔵庫を吊り下げない。  
冷蔵庫が落下するおそれがあります。



### ■ 前後に動かすとき

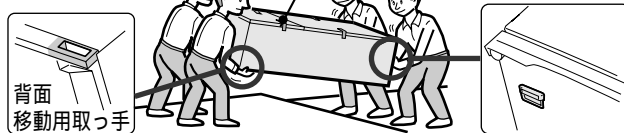
移動用車輪を利用する。  
無理な移動や横方向への移動は床を傷付けます。



移動用車輪  
(前後左右にある)

### ■ 運び出すとき

背面上と底面の移動用取っ手を利用する。  
ドアが開かないようにテープなどで固定。



## 長期間使わない

- ① 電源プラグを抜く。
- ② 庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビを抑えるため)

お願い ● 冷蔵庫を屋外で保管しないでください。

## 停電

食品の追加保存、ドアの開閉をひかえてください。

## 庫内灯の交換

### △ 警告

交換時は必ず、電源プラグを抜いて。  
いったん抜いたら5分間は差し込まない。  
冷蔵庫に無理がかかります。

庫内灯は指定の定格のものを、お買いあげの販売店でお求めください。定格以外のものを使うと、火災の原因になります。

### <庫内灯種類>

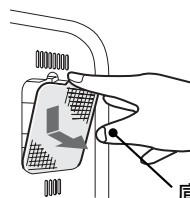
冷凍室：ガラス球形式 T20・口金 E-12・110V 10W

冷蔵室：ガラス球形式 T20・口金 E-12・110V 15W

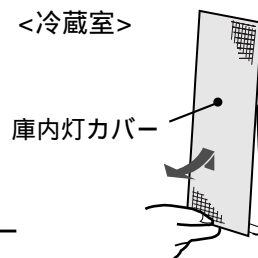
庫内灯カバーをはずして交換。

<冷凍室>

<冷蔵室>



庫内灯カバー



庫内灯カバー

● 製品についてのお問い合わせは... 東日本相談室 TEL 043-297-4649 FAX 043-299-8280

シャープお客様相談センター 西日本相談室 TEL 06-6621-4649 FAX 06-6792-5993

《受付時間》月曜～土曜：午前9時～午後6時 日曜・祝日：午前10時～午後5時(年末年始を除く)

● 修理のご相談は... 15ページ記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。

● シャープホームページ <http://www.sharp.co.jp/>

**シャープ株式会社**

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号  
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号